



Bankenes innsats mot svindel, og behovet for samarbeid og datadeling

Norsk Regnesentral

Gry Nergård, fagdirektør antisvindel



**NORGES
LOVER**



NORGES LOVER
1687-2013



Periode	Svindeltransaksjoner - kontooverføringer (nettbank m.m.)	Svindeltransaksjoner med betalingskort rapportert av kortutsteder	Samlede tap	Tap som andel av samlet transaksjonsverdi
2024	790	437	1227	0,0020 %
2023	648	281	929	0,0014 %
2022	395	219	614	0,0013 %
2021	346	162	508	0,0014 %

Fagutvalg antisvindel bank (FAB)

- Anna Rønning, SpareBank1 Utvikling (leder)
- Marthe Bjerke Hafsmoe, Nordea
- Kristian Dragerengen, Eika Grupper
- Nia Merethe Olsen, Sparebanken Norge
- Sebastian Takle, DNB
- Johanna Hvelplund Agebrink, Santander
- Tor-Morten Bangsund Storøy, LB Selskapet AS
- Ewa Samkowicz Olsen, Handelsbanken

Norske bankers bekjempelse av svindel

– Status og tiltak for 2025

- Aktuelle svindelmodus
- 20 tiltak mot svindel
- Nye tiltak for 2026 kommer snart



Forebygge

Avdekke

Følge opp

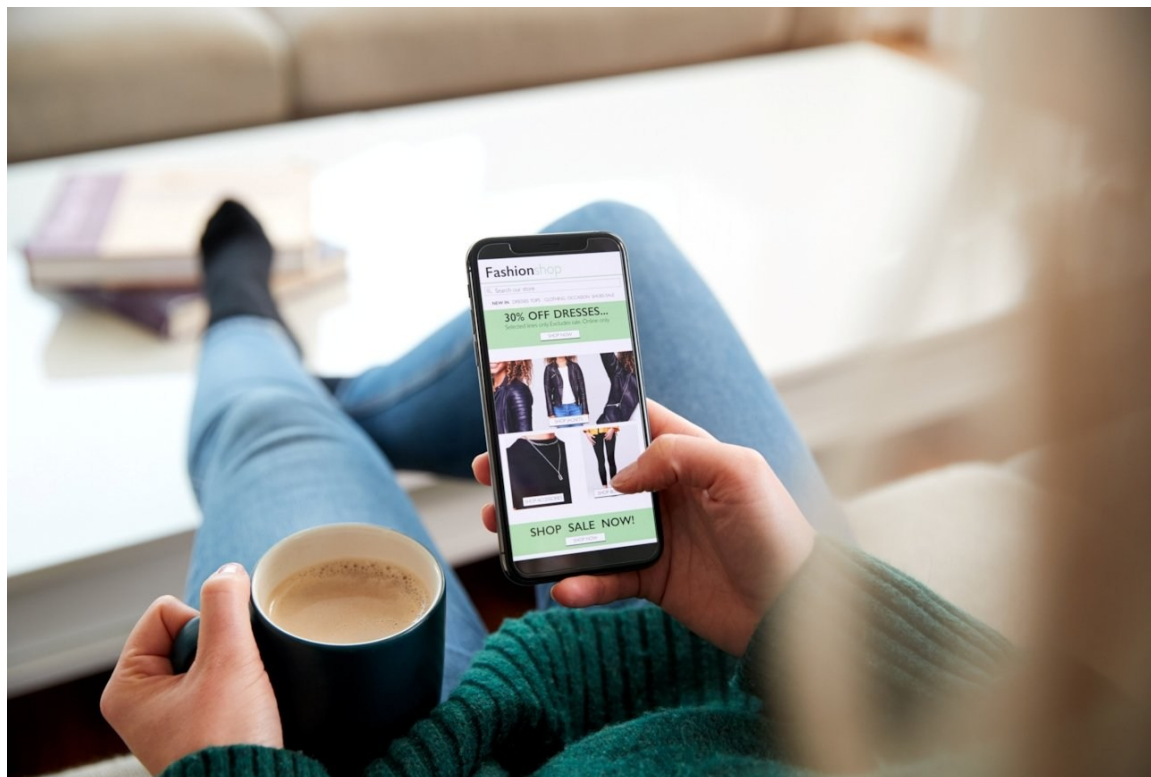
Tiltak mot svindel



- Bankenes egne tiltak mot svindel
- Samarbeid med andre aktører (politiet, offentlige etater etc)
- Datadeling
- Andre juridiske problemstillinger
- Forbrukerinformasjon
- Fremtidens eID

Svindeltrender november 2025

- Investeringsvindel
- Kjærlighetssvindel
- Gavekortsvindel
- Phishing
- Telefonsvindel mot unge kvinner
- Netthandelsvindel
- Svindel på brukthandelplattformer



TLP:AMBER

Begrenset deling til medlemmer i egen organisasjon, med samarbeidspartnere, leverandører eller kunder som har tjenstlig behov for kunnskapen.

Bankenes antisvindelhåndbok 2024

En veileder til antisvindeltiltak
hos bankene



Verktøykassa



Varsel til kunde

Sørge for at kunden selv oppdager mistenkelig aktivitet i mobil- og nettbank



Kontekst til kunde

Utvetydig informasjon om hva kunden er i ferd med å gjøre, bekrefte eller signere



Tidsbegrensninger og karenstid

Gi kunden og banken tid til å oppdage, undersøke og stoppe forsøk på svindel



Forsterket bekreftelse (step-up)

Forsterket bekreftelse av kundens identitet eller intensjon ved høyrisikoaktiviteter



Antisvindelsystem

Detektere mistenkelig aktivitet og innføre nødvendige sperrer ved behov



Periodisk kontroll

Påse at kontoeier jevnlig gjennomgår kontoinnstillinger knyttet til svindelrisiko



Personellsikkerhet i finans



Denne veilederen skal gi bedriftene i finansnæringen en overordnet innføring i personellsikkerhet, med et særlig fokus på de arbeidsrettslige problemstillingene.

Forbrukerinformasjon

NO WAY
-DU LURER IKKE MEG

Kontakt / Gå til finansnorge.no

SelvforvarHjelp andreOm kampanjenAktueltSøk



Jeg har lært meg selvforsvar mot svindel!

Selvforvar mot svindel →

Stopp

Det haster ikke

Tenk

Kan det være svindel?

Sjekk

Snakk med noen du stoler på

ADVARER MOT SMS-SVINDEL: Slett meldingen. Ikke send svar til avsender, og ikke klikk på lenken.

The background of the slide is a dark, high-angle photograph of a city at night. Numerous windows in buildings are illuminated, creating a grid of light points against the dark sky. Overlaid on this image is a pattern of blue binary code (0s and 1s) that appears to be floating or falling, reminiscent of the 'Matrix' effect. A semi-transparent white rectangular box is positioned in the lower right quadrant, containing the title text. Two yellow diagonal lines intersect at the top right corner of the slide, framing the white box.

Bedrageri

– et samfunnsproblem

Samarbeid med politiet



[Anmelde](#)

Anmelde bedrageri (svindel) og ID-tyveri

Er du utsatt for bedrageri eller ID-tyveri, bør du anmelde forholdet til politiet så fort som mulig. Du kan anmelde bedrageri på nett.

Anmelde digitalt



Økokrim håper det nye systemet vil kunne fjerne skammen rundt å anmelde svindel.



Justisminister Astri Aas-Hansen og Økokrim-sjef Pål Kulø Lønseth presenterte tirsdag verktøyet som skal hjelpe Økokrim å ta storsvindlerne.

FOTO: AMUND ROTBAKKEN-GUNDERSEN / NRK

Samarbeid med ekom-bransjen



Operatørsamarbeid stopper enormt med telefonsvindel

10.12.2024 08:00:00 CET | Ice | Pressemelding



En ny måte å dele data om mistenkelige anrop mellom teleoperatørene Ice, Telia og Telenor vil redusere svindelanrop og såkalt spoofing mot norske mobilkunder drastisk.



Telia Norges kvartalsvise svindelrapport: 25,8 millioner svindelsamtaler stoppet i tredje kvartal – investeringsbedrageri fra britiske numre dominerer

I løpet av juli, august og september stoppet Telia 25,8 millioner svindelforsøk rettet mot sine mobilkunder. Selskapet ser at tiltakene mot svindel fungerer, samtidig som svindlerne tilpasser seg og utfører mer sofistikerte og målrettede angrep enn tidligere. Her er oversikten over hva Telia har stoppet i tredje kvartal.

Telias filtre og løsninger for å stanse svindelforsøk via samtaler og meldinger før de når kundene har gjort det mye vanskeligere å bedrive svindel via mobiltelefon. I våres lanserte Telia løsningen [SvindelSperre](#) der kunder gjennom en automatisk talemelding advares mot å ringe tilbake til utenlandske telefonsvindlere. I desember i fjor gikk [de norske teleoperatørene sammen om en ny måte å dele data om mistenkelige anrop seg imellom på som reduserer svindelanrop og såkalt spoofing mot norske mobilkunder drastisk.](#)

Samarbeid er viktig

I løpet av 2024 blokkerte Telenor også 54,5 millioner svindelforsøk via anrop og 64,1 millioner via SMS.

- I Norge har vi over flere år blitt svært gode til å blokkere svindelanrop. Telenor har klart å stoppe de fleste forsøk som har gått i vårt nett. Det har imidlertid vært svært vanskelig å identifisere svindelforsøk hvor nummeret som blir misbrukt og mottaker av samtalen befinner seg i forskjellige mobiloperatørers nett, sier Engebretsen.

I månedsskiftet november/desember i fjor aktiverte operatørene (Ice, Telia og Telenor) et nytt sikkerhetsfilter som også sørger for blokkering på tvers av de forskjellige mobilnettene. Dermed har det blitt svært vanskelig å misbruke norske numre. Dette førte til at Telenor var i stand til å identifisere og blokkere nesten dobbelt så mange anrop som i tredje kvartal.

Antisvindelhåndbok for offentlig og privat virksomhet



Datadeling

- Behov for å dele data
 - Mellom bankene
 - Mellom bank og politi
 - Mellom bank og telesektoren
 - Mellom bank og offentlige myndigheter



BankID

bankID

Nytt antisvindelsystem på plass

Nytt system
etablert



- Stø har varslet bankene om over **17.000 transaksjoner** siden nytt system ble lansert i mai

Treffsikker-
het



- Tilbakemeldinger fra banker viser treffsikkerhet på litt ca 80%

Samarbeide
på tvers



- Stø jobber for å **dele data** med andre aktører som bekjemper svindel

